



HYGIENE RULES, SICHERHEIT IST KING.

Unsere Maßnahmen für die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste.

Menschen ein Zuhausegefühl und Geborgenheit im **LINDENBERG** zu geben, ist uns ein Herzensanliegen. Um dies zu jedem Zeitpunkt, auch während pandemischen Zuständen zu gewährleisten, haben wir eine Hygiene- und Sauberkeitsstrategie entwickelt. Dabei setzen wir die Empfehlungen der DEHOGA und der BGN um:

- **ABSTANDSREGELUNG.** Unsere Mitarbeiter regeln den Gästestrom und haben ein Auge auf den erforderlichen Abstand. Auch untereinander wird der nötige Abstand eingehalten, auf engen Kontakt (Umarmungen, Hände geben, Küsschen Küsschen) wird verzichtet.
- **MASKENPFLICHT.** Unsere Mitarbeiter tragen Masken. Ebenso werden Gäste darauf aufmerksam gemacht, diese zu tragen. Mund- und Nasenschutz werden für Gäste bereitgehalten.
- **DESINFEKTION.** Handdesinfektion steht in den öffentlichen Bereichen und WCs zur Verfügung. Die Gemeinschaftsküchen sind mit Handdesinfektion und Flächendesinfektion ausgestattet. Regelmäßige Desinfektion der berührungsintensiven Oberflächen wird in den öffentlichen Bereichen durchgeführt.
- **TAKE AWAY.** Auf das Frühstücksbuffet wird aufgrund der Auflagen verzichtet. Unserer Bäckerei bietet ein aber umfangreiches Take Away Angebot. Zubereitet unter hygienischen Richtlinien.
- **ZIMMERREINIGUNG.** Verschärfung der Reinigungsstandards in den Zimmern:
 - Reinigungspersonal trägt Mund- und Nasenschutz
 - Wechselt nach jedem gereinigten Zimmer die Handschuhe und Reingungslappen
 - Alle Oberflächen werden nach der Reinigung desinfiziert
 - Zimmer wird nur durch geschultes und zuständiges Personal betreten
- **REZEPTION.**
 - Hustschutz ist angebracht
 - Bargeldlose Zahlung
 - Desinfektion der Zimmerschlüsselkarten, der Registrationcard und Kugelschreiber
 - Abstandsregeln durch Mitarbeiter umgesetzt
 - Der Gast wird auf die Early-Check-Out Möglichkeit (Bezahlen beim Einchecken oder einem Tag vor Abreise) hingewiesen
 - Desinfektionsmittel für Gäste und Mitarbeitern stehen bereit
- **BELEGUNG.** Die Belegung der Etagen wird entsprechend der Kapazitäten großzügig verteilt, um Gästekontaktstellen zu regulieren.



- **INTERNE KOMMUNIKATION.** Verstärkte und wiederkehrende Unterweisung der Mitarbeiter auf die zusätzlichen Hygiene- und Desinfektionspraktiken, sowie auch die Regelung für den Umgang hinter den Kulissen mit dem Umgang der Kollegen. Das Personal wird über die allgemeinen Hygienestandards unterwiesen, insbesondere Handhygiene und der Nies- und Hust-Etikette. Kontinuierliches Audit der Maßnahmen durch interne Kontrollgremien.
- **LÜFTUNGSKONZEPT.** Es liegt ein Lüftungskonzept der öffentlichen Bereiche vor.